



Памятка

для Слушателя Вебинара!

Перед началом работы Вам необходимо проверить техническую готовность Вашего ПК к участию в вебинаре:

1. Установите последнюю версию flash player <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>
2. Проверьте актуальность Вашего интернет браузера (стабильная работа, и полная поддержка русского языка гарантируется в браузерах: ИЕ, Chrome и Mozilla Firefox) Скачать браузеры можно по следующим ссылкам: <http://www.microsoft.com/rus/windows/internet-explorer/> <http://www.mozilla.com/ru/firefox/> <https://www.google.com/chrome?hl=ru>
3. Установите последнюю версию Java <http://java.com/ru/>
4. Проверьте достаточная ли скорость Вашего интернет соединения. Минимальная скорость подключения к залу 56 Кб. Рекомендуемая скорость для комфортной работы от 2 мегабит. (при недостаточной скорости возможны задержки при показе ведущим видеороликов, презентаций с большим количеством графики и работе с другими режимами, требующими качественного канала) Проверить скорость можно на сервисе <http://www.speedtest.net/> указав страну для проверки USA.

Во время вебинара



– Чат

Кнопки управления панелью Чат

При помощи этих кнопок Вы сможете управлять панелью Чат.

-  - разворачивает панель влево до ближайшей границы (другая панель или граница окна видеоконференции).
-  - сворачивает панель вправо до ближайшей границы (другая панель или граница окна видеоконференции).

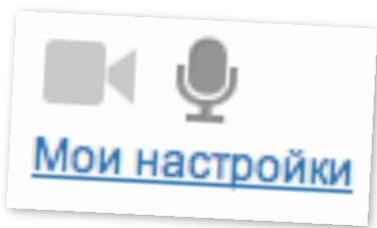
Список сообщений

Содержит список отправленных сообщений. Поле, в котором отражается вся переписка.

Область ввода сообщений

Чтобы отправить сообщение, выполните следующие действия:

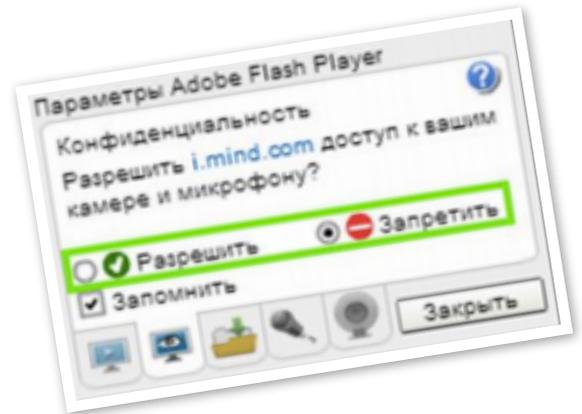
- Наберите ваше сообщение в области ввода сообщения в нижней части панели Чат.
- Нажмите Enter, чтобы отправить сообщение в чат. Сообщение появится в списке сообщений;
- ИЛИ Щелкните по сообщению пользователя в чате, на которое Вы хотите ответить, и выберите Ответить публично.



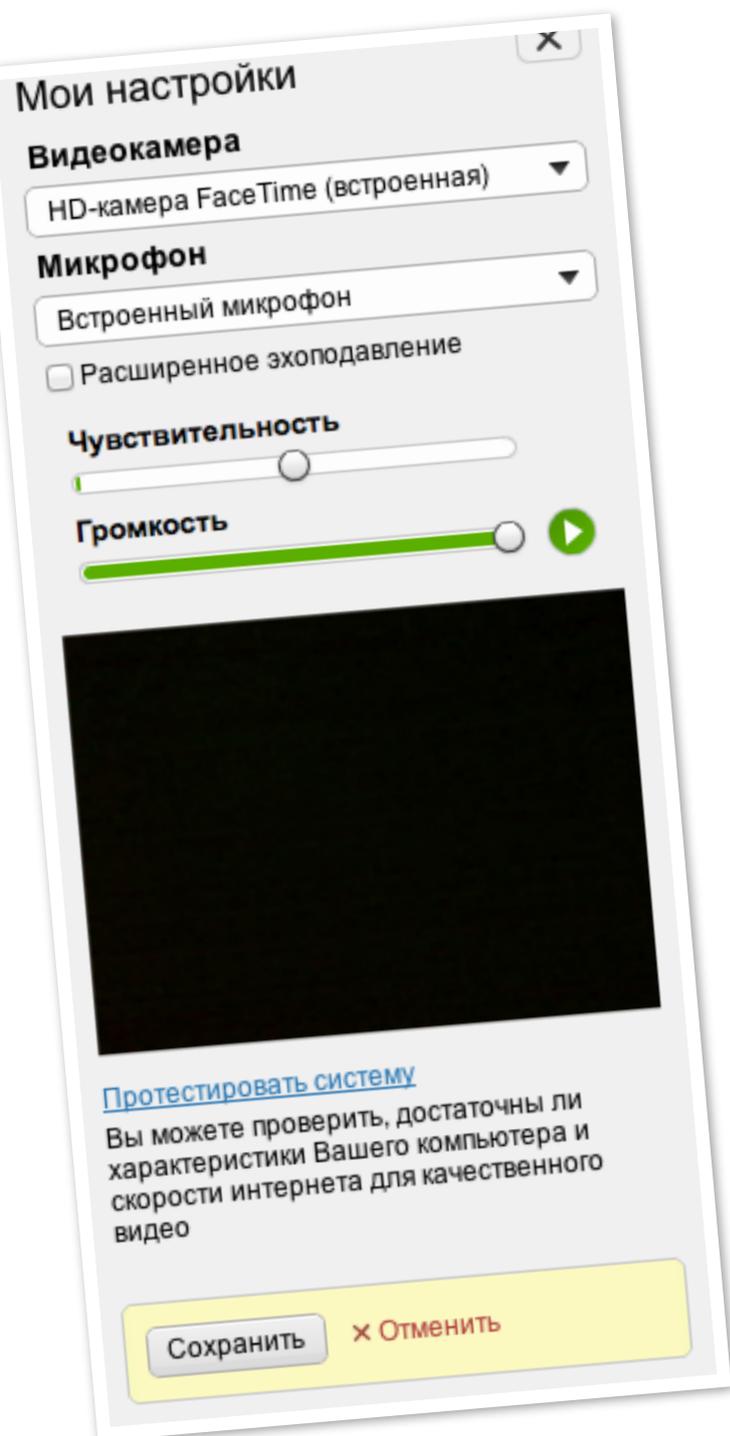
Настройки

При первом выборе источников изображения и звука система запросит доступ к этим источникам.

Нажмите на кнопку **Разрешить**

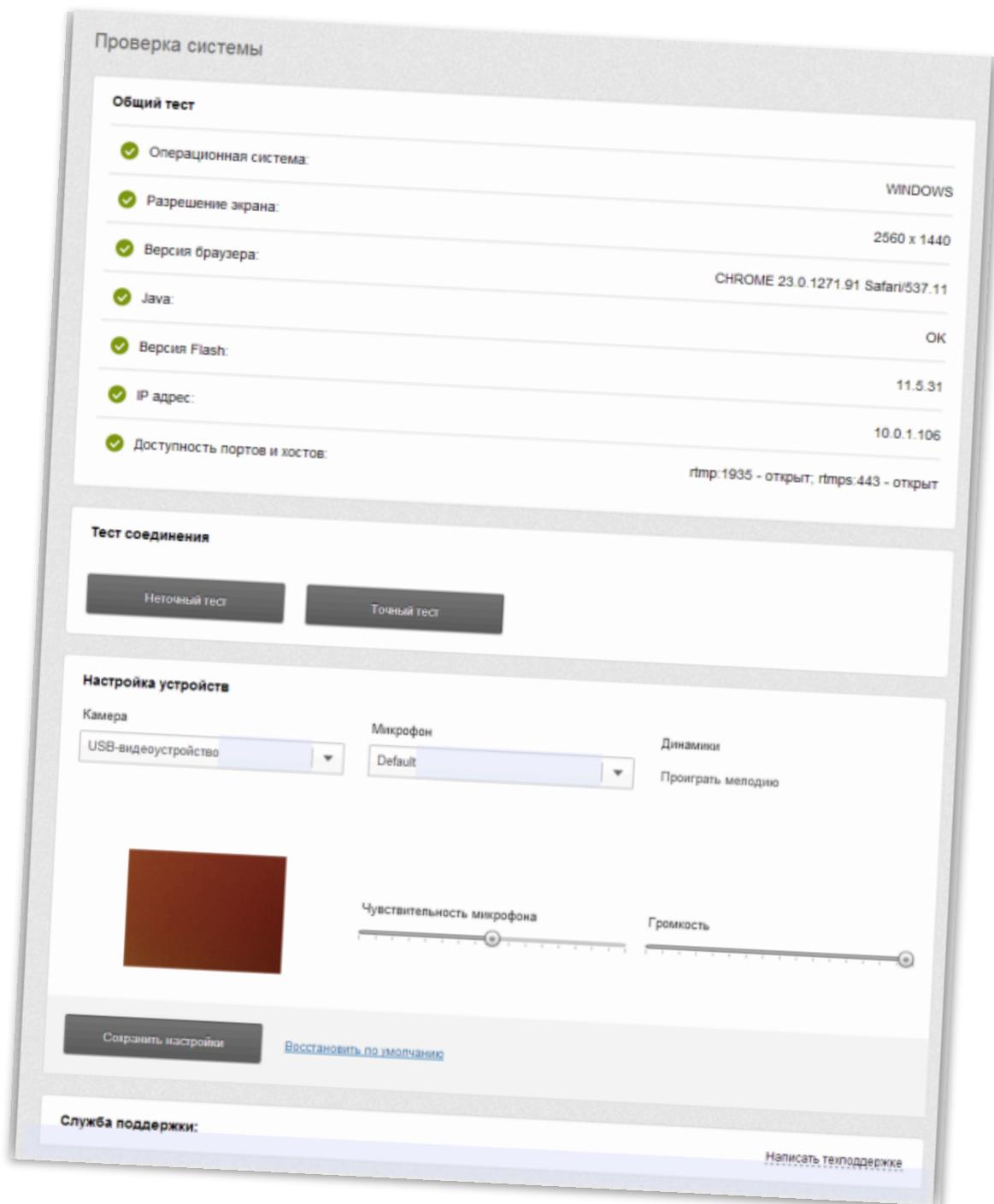
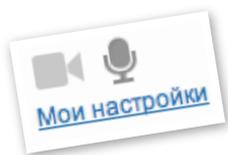


Если установить флажок **Запомнить**, данные настроек источников изображения и звука будут применяться по умолчанию ко всем конференциям, в которых Вы принимаете участие.



Тестирование системы

Вы можете протестировать систему, щелкнув по ссылке **Протестировать систему**



На данной странице выполняются следующие проверки:

- **Общие тесты:** версия операционной системы, разрешение экрана, версия браузера, доступ к серверам и т.д. Тесты выполняются сразу при загрузке странице.
- **Тесты соединения:**
 - o Неточный тест, при нажатии кнопки выполняется быстрый тест входящего и исходящего соединения.
 - o Точный тест, при нажатии кнопки выполняется расширенный тест. В текущей версии расширенный тест включает только более длительную проверку входящего и исходящего соединения. В дальнейшем тест будет расширен проверкой джиттера, пинга и сбором информации о модели процессора, оперативной памяти и версии Java.
- **Настройки оборудования:** в данном разделе пользователь может проверить правильность настройки веб-камеры, микрофона и колонок.

После выполнения проверок можно отправить лог с данными в техподдержку. При этом можно описать подробности возникшей проблемы. Данные из лога помогут техподдержке решить проблему пользователя.

Возможные проблемы и их устранение

В данное время **планшетные компьютеры** не поддерживают adobe flash player. И поэтому сейчас нельзя участвовать на конференциях с планшетных устройств.

Инструкция по решению проблем со звуком:

Если Вы не слышите звук на мероприятии, возможно, оно еще не началось или уже закончилось.

Если вы точно уверены, что оно идет прямо сейчас, то:

1. Пожалуйста, проверьте соединение с интернетом по этой ссылке <https://video.expertsystem.ru/#bwchecker> . Если все галочки зеленые и после "Точного теста" все галочки тоже зеленые, тогда войдите по ссылке-приглашению с помощью другого браузера.
2. Возможно, у Вас очень тихий звук на компьютере и Вы просто не слышите происходящего. Добавьте громкость на колонках или используя "бегунок" звука на вашем компьютере (Обычно этот значок находится в трее).
3. Также вы можете отрегулировать громкость, нажав в правом верхнем углу "мои настройки" и подвинуть громкость вправо.
Рекомендуем для просмотра и прослушивания видеоконференции использовать браузер Google Chrome, Internet Explorer и Mozilla Firefox.
4. Возникновение "булькающего" или же затихающего звука признак того, что у ведущего (если остальные участники конференции тоже заметили проблемы со звуком) низкая скорость интернета для проведения мероприятия. Такую же проблему могут вызывать активные загрузки в данный момент, включенный торрент-клиент или лишние вкладки на компьютере. Поэтому рекомендуем отключить торрент-клиент, скайп и другие сервисы, которые активно используют ваше интернет соединение.
5. Если же Вы слышите эхо, это означает, что ведущие слушают мероприятие с помощью внешних устройств (колонок), сообщите об этом нам.

В случае если ни один из пунктов выше не помог решить ваш вопрос, пожалуйста, напишите нам по [форме обратной связи](#), более подробно описав возникшие затруднения. Мы постараемся сделать все, что от нас зависит.

До встречи на Вебинаре!